PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿En cuál organismo de tránsito queda la matrícula del vehículo?

Renting Colombia tiene unos organismos de tránsito aliados en las ciudades principales del país. Como cliente, no te debes preocupar por esto, ya que Renting Colombia se encarga de todo, con excepcion de los comparendos o las fotomultas.

2. ¿Cuál es la tasa del renting?

El renting no es una financiación, es un arrendamiento con servicios, por lo tanto no se habla de tasa, solo de canon. Pasa lo mismo que en el arrendamiento de maquinaria o inmuebles.

3. ¿Cuantas lavadas al mes tengo?

El canon incluye lavadas sencillas ilimitadas. Este servicio incluye lavada del exterior y aspirada durante la duración del contrato, y para el vehículo perteneciente al producto de Renting Personas en los puntos autorizados.

Aplica solo en las ciudades establecidas en la Guía de usuario y en los aliados referenciados en el mismo documento.

4. En caso de varada o choque ¿qué debo hacer?

Llama a la línea de Sura (4) 437 88 88 o al #888 opción 1-1, allí puedes reportar los casos de siniestro, varada, hurto, asistencia jurídica o cualquier emergencia que se presente con el vehículo. El asesor te informará cuál es el proceso a seguir.

5. ¿Los mantenimientos están incluidos? ¿Tengo la opción de que me recojan el vehículo para llevarlo al taller para mantenimientos?

Los mantenimientos preventivos y correctivos estan incluidos con los mejores aliados a nivel nacional. No obstante, la responsabilidad de pedir la cita y llevar el vehiculo a los mantenimientos es de quien arrienda y no ofrecemos la opción de recojo.

6. ¡Listo, me suena! ¿Qué documentos necesito?

¡Sencillo! Smart Renting te guiar en todo el proceso de documentación. Los documentos dependen según tu situación laboral:

Lo sacare como persona natural:

Requisitos para análisis de cupo al cliente

Detalle	Empleado	Pensionado	Socio-empleado	Profesional independiente	Independiente	Comerciante Ganadero, transportador, agricultor	Rentista de capital
Autorización consulta en centrales	x	x	x	x	x	x	x
Consulta Centrales Externas (Datacredito)	x	x	x	x	x	x	x
Validación Identidad (Evidente Master)	x	x	x	x	x	x	x
Formato conocimiento cliente (FUV digital)	x	x	x	x	x	x	x
Planilla del negocio	x	x	x	x	x	x	x
Documento de identidad legible	x	x	x	x	x	x	x
Extractos bancario y/o movimientos de los últimos 3 meses-cuenta de ahorros o corriente	x	x	x	x	x	x	x
Certificación bancaria cuando el extracto sea diferente a Bancolombia	x	x	x	x	x	x	x
RUT				x	x	x	x
Declaración de renta último periodo				x	x	x	x
Impuesto Predial o certificado de libertad y tradición							x
Contrato de arrendamiento							x

En todos los casos se podrá solicitar documentación complementaria, en caso de que así se requiera para el proceso de estudio de cupo.

Lo sacare como persona jurídica o empresa:

¿Es la empresa que sacará un auto para uso ejecutivo o operativo?
1. Rut actualizado
2. Cámara de Comercio actualizado
3. Cédula Representante Legal
4. Composición Accionaria
5. Estados Financieros últimos 3 años con notas financieras
6. Declaración Renta últimos 3 años
7. Formato Conocimiento Cliente Bancolombia
8. Consulta Centrales

7. ¿Cómo es la modalidad de facturación y pago? ¿Hay débito automático?

El canon se factura mes vencido, es decir la factura llegará los primeros días del mes y tendrás un tiempo determinado para pagarla: 15 días si eres Persona Natural o 30 días si eres Persona Jurídica. Adicional podrás registrarte al débito automático, la forma más sencilla de pagar sin preocupaciones y vivir tu experiencia al máximo.

PREGUNTAS FRECUENTES

8. ¿Puedo escoger el último número de la placa para efectos de Pico y Placa?

Los números de placa están sujetos a la disponibilidad de inventario de los vehículos matriculados.

9. ¿Qué pasa si me paso del kilometraje?

Para personas el contrato contempla un promedio de 15.000 kilómetros por año, es decir 45.000 kilómetros durante los 36 meses de duración del mismo. A partir del kilometraje 45.001, tú asumirás el costo del deducible, llantas y todos los mantenimientos preventivos y correctivos durante el resto del tiempo. Pero no te preocupes! Si te estás pasando de kilometraje antes de tiempo siempre podrás estrenar un nuevo carro con Renting.*

Para empresas el tiempo y kilometraje dependerá de sus necesidades.
*Sujeto a verificación como contrato nuevo

10. ¿En cuánto tiempo me entregan el vehículo?

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad en el mercado del vehículo que necesitas y si cumple con las especificaciones que requieras para ti o para tu empresa.

11. ¿Qué opciones tengo mientras me llega mi vehículo?

Cuando firmas un contrato con Renting, se abre una red de beneficios y aliados, entre ellos localiza. Tu podrás alquilar a precio especial un vehículo con localiza durante el tiempo que se demore el carro de tus sueños en llegar, sin afectar tu movilidad

12. ¿Se puede usar el vehículo para plataformas de trasporte como uber o cabify?

No, actualmente la póliza de Sura puede excluir un vehículo de la póliza si está registrado en las listas de UBER. Adicional UBER exige que el vehículo este a nombre del conductor y Cabify exige una carta de autorización del propietario.